

# Algemene Voorwaarden Vissen op Loosdrecht

## Artikel 01 Begripsbepalingen

1. De opdracht: De opdracht betreft de overeenkomst tussen de reiziger en Vissen op Loosdrecht, waarbij Vissen op Loosdrecht zich tegenover de reiziger verbindt diensten te verlenen op het gebied van vis- en aanverwante reizen, in de ruimste zin des woord.
2. Vissen op Loosdrecht een handelsnaam van Verloop Onroerend B.V.: Degene die in de uitoefening van zijn bedrijf adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen.
3. Dienstverlener: De vervoerder, accommodatieverschaffer, Vissen op Loosdrecht en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, in de ruimste zin des woord, met wie de reiziger een overeenkomst aangaat en die met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.
4. Reiziger: a. De opdrachtgever (aanmelder), of b. Degene namens wie Vissen op Loosdrecht diensten heeft verricht welke door de opdrachtgever zijn aanvaard.

## Artikel 02 De opdracht in het algemeen

1. De inhoud van de opdracht kan onder meer bestaan uit het informeren en adviseren van de reiziger, alsmede het ten behoeve van de reiziger zo mogelijk reserveren van de door hem gewenste diensten.
2. De opdrachtgever is tegenover Vissen op Loosdrecht en dienstverlener gebonden aan de overeenkomst na het verstrekken van de opdracht, ongeacht of een bevestiging direct wordt meegegeven. Indien voor een dienst van Vissen op Loosdrecht zelf een vergoeding is verschuldigd, zal Vissen op Loosdrecht dat vooraf bekend maken.
3. De (opdracht) bevestiging zal in het algemeen binnen een a zeven werkdagen aan de opdrachtgever kunnen worden toegezonden, in welk geval deze bevestiging geldt als bewijs voor de in de bevestiging omschreven overeenkomst.
4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om binnen drie werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar in te dienen, indien hij van mening is dat het overeengekomen niet juist is weergegeven op de bevestiging. Bij gebreke daarvan geldt de bevestiging als bewijs voor het bestaan en inhoud van de overeenkomst. Een en ander laat onverlet de mogelijkheid door de opdrachtgever om tegenbewijs te leveren. Ook in het geval de

opdrachtbevestiging later dan voormeld door Vissen op Loosdrecht wordt toegezonden, kan de opdrachtgever binnen drie werkdagen na ontvangst schriftelijk bezwaar indienen.

5. De opdrachtgever is zowel tegenover Vissen op Loosdrecht als tegenover de dienstverlener voor het geheel aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de dienstverlening door Vissen op Loosdrecht. De overige reizigers zijn voor hun deel aansprakelijk.

### Artikel 03 De reserveringsopdracht

1. De opdrachtgever zal de voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de (eventuele) andere reiziger(s) verstrekken aan Vissen op Loosdrecht in overleg.
2. De prijzen van gereserveerde diensten kunnen conform de voorwaarden van Vissen op Loosdrecht worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven en worden doorberekend.
3. Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte opdracht(en) kunnen alleen op werkdagen en alleen op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden. Indien op verzoek van de opdrachtgever een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in de reeds gemaakte reserveringen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Dat kunnen naast de door de dienstverlener in rekening gebracht annulering- of wijzigingskosten, ook zijn de kosten die Vissen op Loosdrecht moet maken om de annulering c.q. wijziging tot stand te brengen.
4. Alle mededelingen van Vissen op Loosdrecht of dienstverlener zullen uitsluitend worden gericht aan de opdrachtgever.

### Artikel 04 Betalingen

1. De verschuldigde bedragen dienen binnen de door Vissen op Loosdrecht aangegeven termijn zijn voldaan aan Vissen op Loosdrecht. Vissen op Loosdrecht is bevoegd zo nodig in naam en voor rekening van de desbetreffende dienstverlener(s) de verschuldigde bedragen te incasseren.
2. Vissen op Loosdrecht zal bij het verstrekken van de opdracht(en) een aanbetaling verlangen dat gelijk is aan 50% van de totale overeengekomen reissom (tenzij anders overlegt).
3. Het restant van het verschuldigde dient uiterlijk op de in de bevestiging, c.q. factuur, genoemde datum door Vissen op Loosdrecht te zijn

ontvangen. Bij eventuele afwijkingen tussen bevestiging en factuur geldt de bevestiging.

4. Indien de betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de reiziger in verzuim, Vissen op Loosdrecht heeft dan het recht de kosten als bedoeld in artikel 3.3 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetalings(en).
5. Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de opdrachtgever.

#### Artikel 05 Aansprakelijkheid

1. Vissen op Loosdrecht zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien Vissen op Loosdrecht diensten verleent (inclusief advies/informatie) die leiden tot de totstandkoming van een pakket reisovereenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, gelden uitsluitend deze voorwaarden, ook voor zover het betreft de aansprakelijkheid van Vissen op Loosdrecht. De verantwoordelijkheid voor de afwikkeling van klachten over de dienstverlening door Vissen op Loosdrecht berust in dat geval bij Vissen op Loosdrecht.
3. De voorwaarden gelden eveneens indien Vissen op Loosdrecht naar Nederlands recht moet worden aangemerkt als Vissen op Loosdrecht, bijvoorbeeld als hij een pakketreis verkoopt van een buitenlandse aanbieder.
4. Onverminderd het hiervoor bepaalde aanvaardt Vissen op Holland geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie. Vissen op Loosdrecht draagt geen aansprakelijkheid voor foto's folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover deze onder de aansprakelijkheid van derden is uitgegeven.
5. Voor zover Vissen op Loosdrecht zelf toerekenbaar te kort schiet en de reiziger daardoor schade lijdt (daaronder inbegrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van beperkt tot maximaal 25% van de gefactureerde diensten.
6. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de reiziger is verzekerd (b.v. door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, (daaronder inbegrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

7. Vissen op Loosdrecht is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.
8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van Vissen op Loosdrecht en/of de door deze ingeschakelde derden.

## Artikel 06 Documenten

1. De reiziger dient ervoor zorg te dragen dat hij bij vertrek in het bezit is van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, alsmede de benodigde vouchers.
2. Vissen op Loosdrecht zal ten tijde van de opdrachtverlening algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied verstrekken.
3. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de benodigde aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of deze informatie nog correct is.

## Artikel 07 Rente en incassokosten

1. De reiziger die in verzuim is, is de wettelijke rente verschuldigd tenzij de voorwaarden van de desbetreffende dienstverlener een hoger rentepercentage voorschrijven.
2. Voorts is de reiziger gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten gemaakt door Vissen op Loosdrecht ter incasso van de vordering. Dit bedrag is gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag met een minimum van € 60,- tenzij dit bedrag de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is.

## Artikel 08 Geschillen

1. Op alle geschillen tussen Vissen op Loosdrecht en de reiziger is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
2. Klachten over reservering. Klachten over een door Vissen op Loosdrecht gemaakte reservering kunnen tot uiterlijk drie dagen na afloop van de gereserveerde dienst of, als de reis geen doorgang heeft gevonden tot één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum genoemd

in de reisbescheiden, schriftelijk bij Vissen op Loosdrecht worden ingediend.

3. Klachten over adviezen en informatie. Klachten over door Vissen op Loosdrecht verstrekte adviezen en informatie, moeten binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, doch in ieder geval binnen één jaar na het advies of verstrekte informatie, schriftelijk en gemotiveerd bij Vissen op Loosdrecht worden ingediend.
4. De reiziger heeft het recht zich te wenden tot de bevoegde rechter.
5. Ieder vorderingsrecht vervalt één jaar na afloop van de gereserveerde dienst of indien de reis geen doorgang heeft gevonden één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum. Het vorderingsrecht vervalt ook indien de klacht betrekking heeft op de dienstverlening door Vissen op Loosdrecht één jaar na deze dienstverlening. Te allen tijde is deelname aan door Vissen op Loosdrecht georganiseerde evenementen geheel op eigen risico. Vissen op Loosdrecht zal haar verplichtingen tegenover de reiziger, in een bindend advies opgelegd door de Kantonrechter overnemen, tenzij zij het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening van het advies ter toetsing aan de Rechter is voorgelegd. Voor de toepassing van deze garantie is vereist dat de reiziger hierop een schriftelijk beroep doet.

